



Teleskill Live
Quick User Guide
Partecipante

Indice

1.	Introduzione	3
2.	Accesso al servizio.....	3
2.1.	Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio	3
2.2.	Verifica dei requisiti minimi di sistema	5
3.	Teleskill Live	6
3.1.	Struttura.....	6
3.2.	Funzioni per il Partecipante	6
3.2.1.	Barra dei menu.....	6
3.2.2.	Finestra "File"	7
3.2.3.	Viewer	7
3.2.4.	Screen Sharing.....	8
3.2.5.	Chat	8
3.2.6.	Domande	9
3.2.7.	Questionario.....	9
3.3.	Accesso tramite dispositivo mobile	9

1. Introduzione

Il servizio Teleskill Live è dedicato alla comunicazione audiovisiva sincrona interattiva via Internet tra utenti remoti e viene erogato on-line in modalità SaaS (Service as a Software).

La comunicazione avviene direttamente attraverso l'uso di microfono ed opzionalmente di webcam collegati al personal computer e si basa sulle tecnologie di trasporto di audio/video e dati su rete internet/IP (VOIP).

In particolare lo strumento consente agli utenti abilitati di comunicare in audio/video con gli ascoltatori mostrando in tempo reale slides, immagini, video, documenti e il contenuto del proprio schermo (screen sharing di navigazioni in Internet, applicazioni,...), gli utenti in ascolto possono esprimere il proprio status, richiedere di intervenire in audio/video per domande o commenti, rispondere ai questionari proposti, utilizzare la funzione di file e screen sharing.

Le attività di gestione dell'applicativo sono demandate al Conference Manager che ha la possibilità di abilitare/disabilitare gli utenti alle diverse funzioni attive nel sistema (presenza in audio/video conferenza, gestione del file viewer, gestione dello screen sharing,...).

2. Accesso al servizio

2.1. Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio

L'accesso al servizio Teleskill Live avviene direttamente on-line da un sito dedicato o dalla piattaforma LMS di riferimento sulla quale è stato integrato.

Di seguito si riportano le principali caratteristiche e i requisiti hardware e software minimi per l'uso del servizio:

Windows

- 2.4GHz x86-compatibile
- Microsoft® Windows® XP (32-bit), Windows Vista®, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 10.0, Google Chrome, Safari 5.0, Opera 11
- 1GB di RAM; 128MB di memoria grafica
- Adobe Flash Player 11.1
- Preferenze browser: CSS abilitato, Javascript abilitato, Cookies abilitato
- Webcam, microfono, cuffie/casse

Mac OS

- Intel Core™ Duo 1.83GHz
- Mac OS X v10.7 o superiore
- Safari 5.0, Mozilla Firefox 10.0, Google Chrome, Opera 11
- 1GB di RAM; 128MB di memoria grafica
- Adobe Flash Player 11.1

Compatibile con:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPad e iPad 2. Richiede Sistema operativo: IOS 4.3.5 o superiore
- la maggior parte dei dispositivi Android 2.2 e superiori

La compatibilità del servizio live su dispositivi mobili è garantita dall'uso di App dedicate e scaricabili dai relativi market di riferimento.

Requisiti di rete per la postazione utente

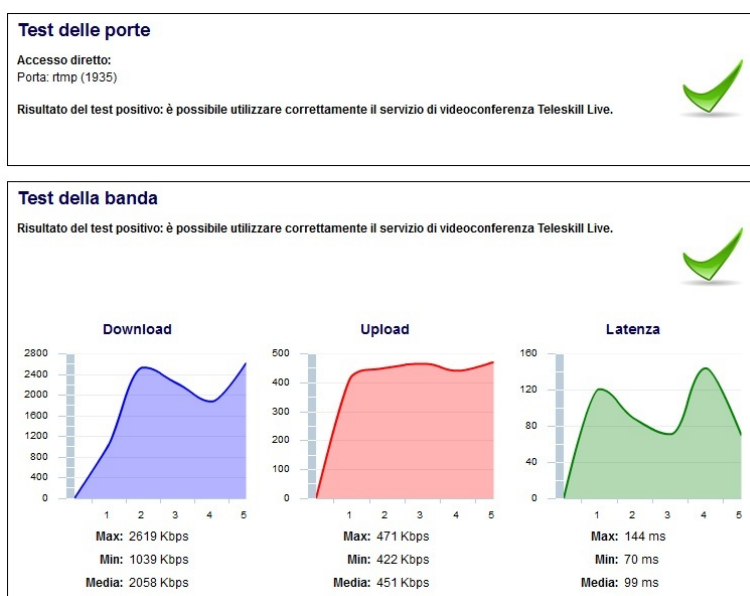
- **Ampiezza di banda necessaria:** media di 300 Kbps in upload e download verso il server
- **Accesso via Firewall e Proxy:** la trasmissione audio-video di Teleskill Live è compatibile con la maggior parte dei firewall. Non è garantita la qualità e il corretto funzionamento del servizio attraverso un proxy server.

Per verificare i suddetti requisiti è consigliabile eseguire il test di accesso alla rete e delle prestazioni di banda Internet come da indicazioni di seguito riportate:

Accedere alla url: <http://live.teleskill.net/test/it> inserire nome e luogo da cui viene effettuato il test e cliccare “AVVIA TEST”. Nel caso il test venga fatto all'estero utilizzare il link: <http://live.teleskill.net/test/eng> ripetere la procedura di cui sopra.

Attendere l'esito del test. Al completamento verranno mostrati due messaggi che indicheranno la possibilità o meno di accedere correttamente al servizio di videoconferenza.

(vedi immagine seguente)



In caso di esito negativo del primo test (colore diverso dal verde) è consigliabile contattare il proprio amministratore di sistema per l'apertura del firewall/proxy della porta 1935 o 80 su protocollo RTMP verso e da l'indirizzo: fms1.teleskill.it, fms2.teleskill.it.

2.2. Verifica dei requisiti minimi di sistema

In fase di accesso al servizio di videoconferenza Teleskill Live il sistema effettua una verifica dei requisiti minimi della postazione valutando:

- presenza del flash player installato
- test di banda internet
- test video per valutare il corretto funzionamento della webcam
- test audio per valutare il corretto funzionamento delle casse/cuffie
- test microfono per valutare il corretto funzionamento del microfono



In questa fase l'utente può installare il flash player se non risulta presente sulla postazione, può selezionare la webcam di riferimento tra quelle installate, verificare il corretto funzionamento di casse/cuffie, selezionare il microfono e regolarne il livello.

3. Teleskill Live

3.1. Struttura

Il servizio Teleskill Live si compone di una serie di finestre ognuna delle quali è dedicata ad una specifica funzione dell'applicativo (audio-video, viewer, chat, partecipanti, screen sharing, file, questionario,...).

Ciascuna finestra dell'applicativo viene gestita autonomamente dal Conference Manager che ne determina dimensione, posizione e visibilità per tutta l'audience.

Le finestre che compongono l'applicativo sono le seguenti:

- Audio-video – in cui vengono trasmessi i flussi audio video di tutti gli utenti abilitati a trasmettere immagine e audio.
- Partecipanti – riporta l'elenco di tutti gli utenti presenti alla sessione live.
- Chat – dedicata al servizio di chat on-line utilizzabile per inviare messaggi pubblici o privati agli utenti della sessione live.
- Screen Sharing – finestra dedicata alla condivisione del contenuto del desktop o di un applicativo con gli utenti remoti e alla gestione del controllo remoto di un applicazione.
- File – finestra dedicata all'upload/download dei file che Conference Manager e partecipanti intendono rendere disponibili a tutta l'utenza collegata on-line.
- Viewer – finestra dedicata alla visualizzazione per tutta l'utenza remota, di presentazioni in power point, video, documenti o immagini precaricate nel sistema.
- Domande – finestra disponibile per gli utenti remoti e dedicata alle domande da porre in privato al relatore della sessione di videoconferenza.
- Questionario – finestra dedicata alla creazione da parte del Conference Manager di questionari dedicati alla verifica dell'apprendimento o del gradimento/ preferenze degli utenti.

3.2. Funzioni per il Partecipante

3.2.1. Barra dei menu

L'applicativo Teleskill Live dispone di una barra dei menu composta dai seguenti elementi:

- Strumenti, con cui il partecipante può:
 - scegliere il microfono da utilizzare e impostare il relativo livello di audio. Nella fase di regolazione dei livelli audio del microfono è necessario regolare il volume microfono in modo tale che, parlando, lo slider colorato non superi mai il colore verde.
 - scegliere la webcam tra quelle proposte
 - impostare il livello di privacy per l'accesso al servizio
- Status, con cui scegliere uno degli stati disponibili nel sistema (richiedere di partecipare in audio/video, sono d'accordo, non sono d'accordo,...)
- Pulsante di alzata di mano per richiedere di partecipare in audio/video

3.2.2. Finestra “File”

La funzione di condivisione dei file consente al Partecipante abilitato di precaricare all'interno dell'applicativo qualsiasi tipo di risorsa da rendere disponibile in visualizzazione o in download agli utenti remoti.

Per precaricare un file all'interno della finestra “File” fare click sul tasto “Allega file”, nella finestra che si apre utilizzare il tasto sfoglia per cercare il file da caricare nell'applicativo, quindi selezionare “Consenti il download del file” se si intende rendere scaricabile il file a tutti gli utenti collegati e selezionare il tasto “ok”.



Completato il caricamento del file e la relativa conversione selezionare il tasto “ok”.

Selezionando la voce “Lista file” viene mostrato l'elenco di tutti i file caricati nel sistema, per ciascuno di questi viene riportata un'icona che ne indica la tipologia.

Le risorse disponibili per il download sono contrassegnate dall'apposito simbolo che, se cliccato, consente di salvare il file.

Con l'icona a forma di cestino è possibile eliminare una risorsa caricata. Il Conference Manager può eliminare tutti i file precaricati, mentre ciascun utente può eliminare esclusivamente le risorse da lui caricate.

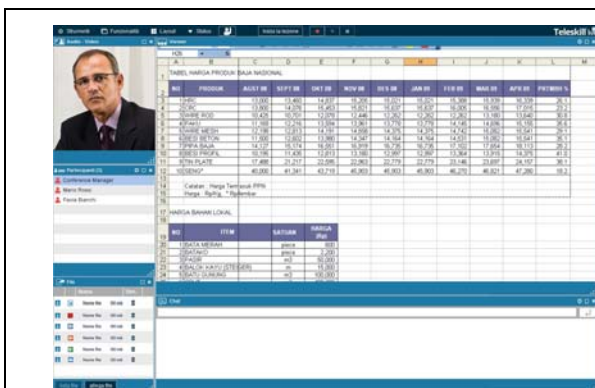


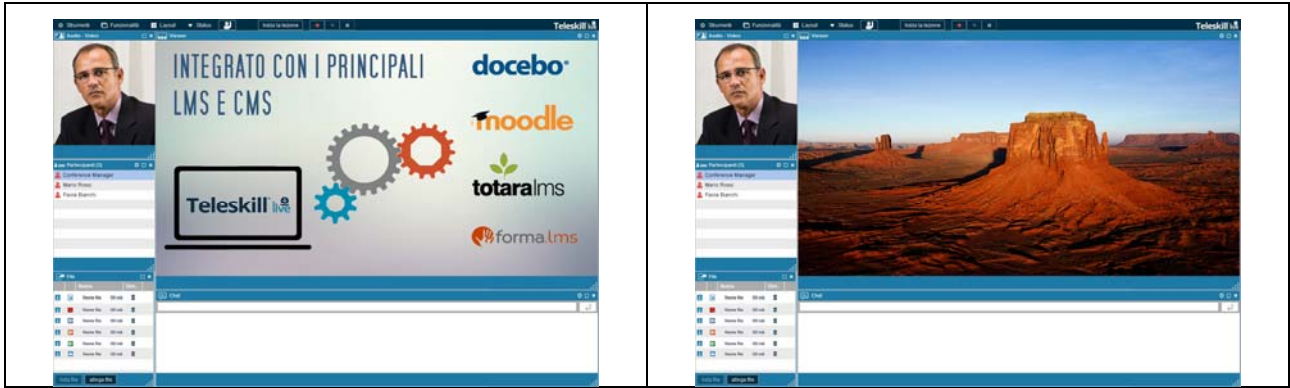
3.2.3. Viewer

I file precaricati nel sistema e disponibili nella finestra denominata “File”, possono essere mostrati alla platea remota trascinandoli (drag&drop) all'interno della finestra “Viewer”. L'utente abilitato all'uso del Viewer può trascinare nell'area in oggetto esclusivamente le risorse da lui pre-caricate.

Trascinata la risorsa nella finestra “Viewer” questa è gestibile utilizzando la barra di comandi disponibile nella parte inferiore della finestra. In particolare è possibile utilizzare:

- i pulsanti di avanti e indietro per muoversi all'interno delle diverse pagine del documento o tra le slides, oppure per scegliere una slide/pagina specifica del documento caricato
- i tasti per adattare il documento all'altezza o alla larghezza della finestra
- la funzione di zoom per aumentare o ridurre le dimensioni del documento
- i pennarelli colorati e il puntatore per indicare delle parti di documento durante la discussione
- il simbolo dell'ingranaggio per chiudere il file condiviso





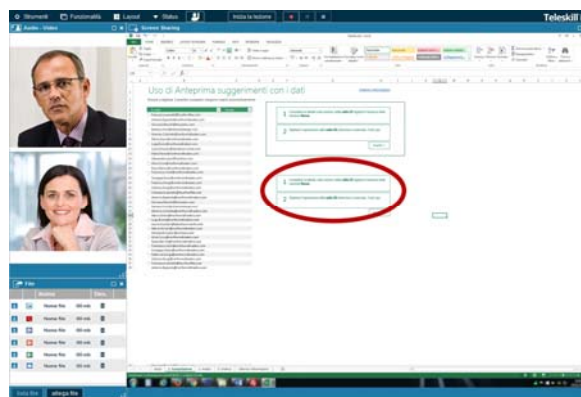
3.2.4. Screen Sharing

La funzionalità consente all'utente abilitato di avviare lo screen sharing condividendo, con gli utenti collegati alla sessione di videoconferenza, il contenuto dell'intero schermo.

Attivando questa funzione all'utente viene proposto di avviare la condivisione dello schermo o di scaricare ed installare il plug-in "Teleskill Screen Sharing" necessario per utilizzare questa funzionalità. Se non si dispone del plug-in "Teleskill Screen Sharing" è necessario scaricarlo ed installarlo seguendo la procedura guidata.

Installato il plug-in "Teleskill Screen Sharing" è possibile procedere con la condivisione del contenuto dell'intero schermo facendo click sul tasto "Condividi lo schermo".

Lo screen sharing può essere interrotto in qualsiasi momento facendo click sul tasto "Termina la condivisione dello schermo" disponibile nella finestra di screen sharing dell'applicativo.

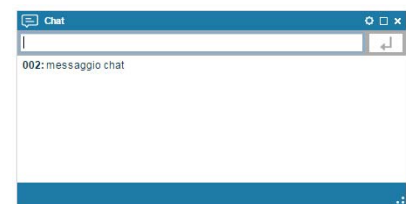


3.2.5. Chat

La finestra di chat è disponibile per tutti gli utenti collegati e consente di inviare messaggi pubblici o privati durante la sessione di videoconferenza.

Per inviare un messaggio pubblico digitare il testo all'interno del campo ed inviare il messaggio. Per attivare una sessione di chat privata con un utente specifico è necessario selezionare il nome utente dalla lista partecipanti e trascinarlo all'interno della finestra della chat. Il sistema aprirà un'ulteriore area dedicata alla chat privata.

Utilizzando il tasto a forma di ingranaggio il partecipante può ridimensionare i font della chat.

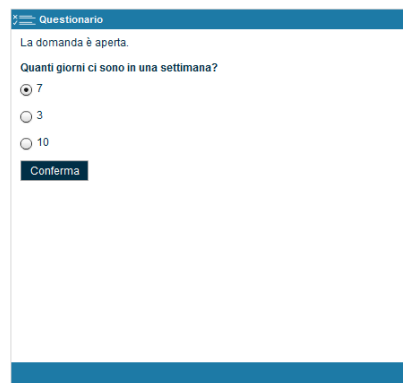


3.2.6. Domande

La finestra “Domande” è dedicata all’invio di domande o comunicazioni da parte dei partecipanti al Conference Manager o ad un utente abilitato alla gestione di tale finestra. Le richieste trasmesse utilizzando questa funzione verranno visualizzate esclusivamente dagli utenti abilitati e dal Conference Manager.

3.2.7. Questionario

La funzione “Questionario” consente al partecipante di rispondere ai test proposti durante la videoconferenza.



Questionario

La domanda è aperta.

Quanti giorni ci sono in una settimana?

7

3

10

Conferma

3.3. Accesso tramite dispositivo mobile

La partecipazione all’evento live è consentita con la maggior parte dei dispositivi mobili come ipad, iphone, tablet e smartphone in genere. La partecipazione necessita del preventivo scaricamento e installazione dell’APP gratuita “TELESKILL LIVE” disponibile nell’Apple Store o Google Play Store per i dispositivi Android.

La procedura di accesso è la seguente:

Accedere dal browser del proprio dispositivo mobile al link di accesso alla videoconferenza (come se si accedesse da un normale PC). Il sistema riconoscerà automaticamente che l’utente ha installato la APP sul proprio dispositivo mobile (non è necessario aprire l’APP) e consentirà all’utente in possesso del codice o del link di accedere direttamente all’evento live.

Tramite dispositivi mobili non è possibile partecipare come conference manager, né condividere il proprio desktop.